

# Procesoptimalisatie



'Efficiënt' en 'effectief' als sleutelwoorden tot succes!

## DMAIC-cycle:

- **Define**  
*Probleem, Proces en Scope*
- **Measure**  
*Doelstelling en Huidige Situatie*
- **Analyse**  
*Factoren, Onderzoek en Grondoorzaken*
- **Improve**  
*Oplossingen*
- **Control**  
*Borging en resultaten*

## Traject van Procesoptimalisatie

### Doel

Het doel bij procesoptimalisatie is om bedrijfsprocessen zo efficiënt en effectief mogelijk te laten verlopen. Voor het optimaliseren van processen wordt gebruikt gemaakt van onder andere de Lean Six Sigma methodiek. Dit is een combinatie van twee technieken die kunnen worden gebruikt voor het verbeteren van processen.

### Uitgangspunten

Lean gaat uit van de principes:

- Elimineren van verspillingen
- Oplossen van de "bottleneck" in het proces

Six Sigma stuurt aan op:

- Verhoging van kwaliteit
- Kwantificeren van procesresultaten (van emotie naar meetbare waarden)

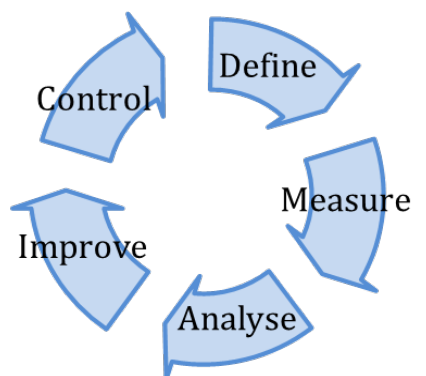
De combinatie Lean Six Sigma staat voor het structureel en continu verbeteren van processen met gebruik van objectieve waarnemingen voor het vaststellen van de problemen, de oplossingen en de borging van de verbeteringen.

### Aanpak

De Lean Six Sigma methodiek kan in verschillende vormen worden toegepast. Gebruik makende van de 'DMAIC-cycle' kan ieder probleem worden benoemd, geanalyseerd en worden opgelost. Afhankelijk van onder andere de complexiteit van het proces, de duidelijkheid van het probleem en de beschikbaarheid van data kan een verbetertraject variëren in intensiteit en doorlooptijd.

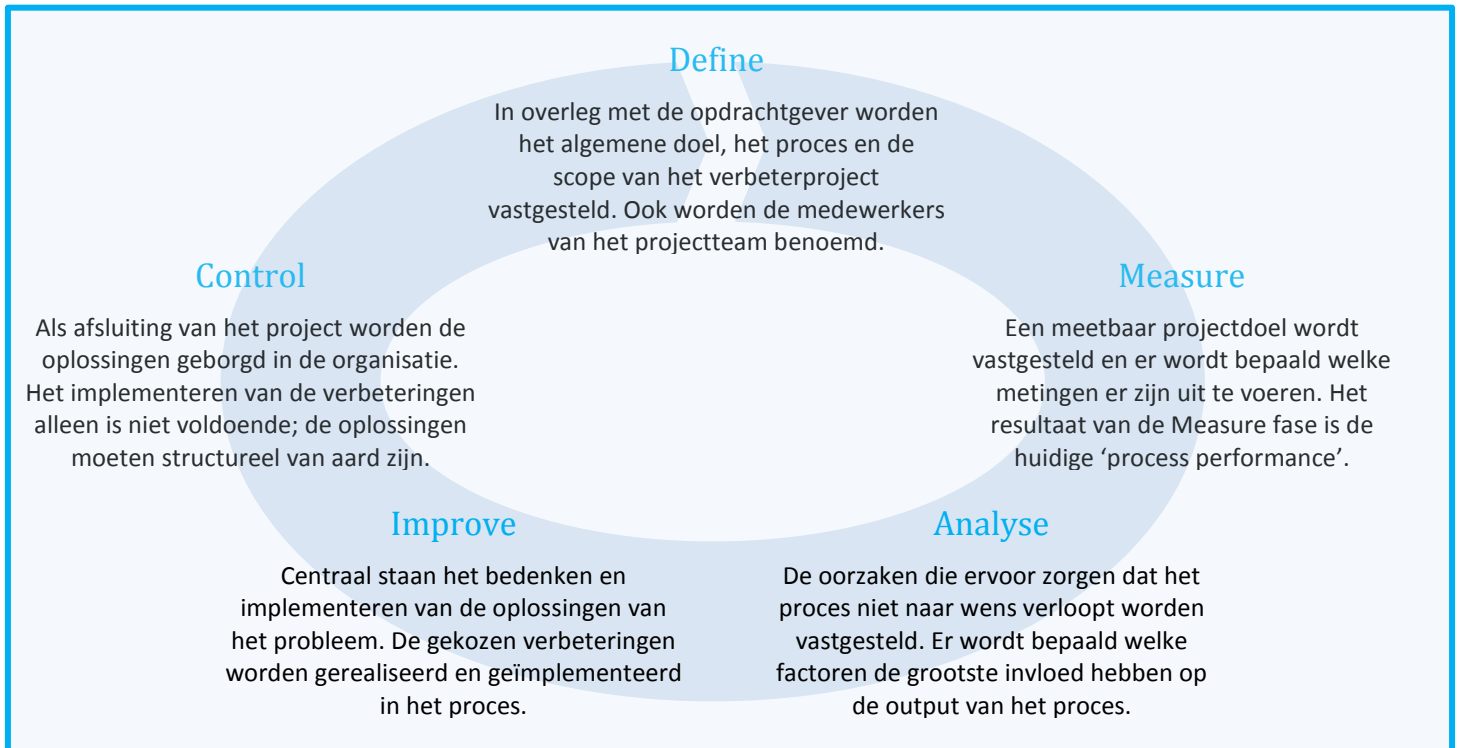
*"De optimale oplossing voor een probleem kan alleen worden vastgesteld als deze in teamverband wordt gevonden."*

In een procesoptimalisatietraject staat het woord 'samen' centraal. De optimale oplossing voor een probleem kan alleen worden vastgesteld als deze in teamverband wordt gevonden. Dit vraagt om een projectgroep van enthousiaste medewerkers onder begeleiding van een consultant.



De ondersteuning die de consultant biedt zit in het trainen van het team en het vaststellen van problemen, oorzaken en oplossingen. Daarnaast worden de teamleden geholpen bij het uitvoeren van metingen en implementeren van oplossingen. Ter afsluiting van het traject zal het projectteam in samenspraak met de consultant de borging van de oplossingen verzorgen.

# Hoe creëren we waarde voor de klant?



## Dienstverlening Hofmeier

Onze werkzaamheden bestaan onder meer uit:

- Opzetten en begeleiden van trajecten in procesoptimalisatie
- Opstellen van het processenlandschap
- In kaart brengen van processen
- Benoemen van risico's en beheersmaatregelen
- Project- en programmamanagement
- Organiseren en voorzitten van een Lean Game

Neem contact op met onze specialist op het gebied van procesoptimalisatie voor meer informatie.

*Stefan van Duren*

Senior Consultant  
s.vanduren@hofmeier.nl  
06-52 037 399



Hofmeier is al 15 jaar een betrouwbare partner in de financiële dienstverlening en advisering. De bijna honderd professionals, waarvan het merendeel in vaste dienst van Hofmeier, kunnen opdrachten vervullen in de vakgebieden van Finance, Control, Procesoptimalisatie en Projectmanagement.

Bij Hofmeier Consulting ligt de focus op procesoptimalisatie en projectmanagement op operationeel niveau. Denkend vanuit het proces wordt invulling gegeven aan de vraagstukken die wij tegenkomen.

'Samen' is het sleutelwoord in onze aanpak. In gesprek met u als klant wordt de passende oplossing voor uw probleem gevonden. Het creëren van toegevoegde waarde, dat is waar het om draait!



**Hofmeier**